



Algemene voorwaarden Online veiling TroostwijkAuctions.com

Artikel 1. Definities

Website:	de website www.Troostwijk.be en www.TroostwijkAuctions.com , die in stand wordt gehouden door Troostwijk Veilingen B.V., gevestigd te Amsterdam.
Gebruiker:	degene die zich op de Website heeft geregistreerd;
Troostwijk:	de NV Troostwijk, Desguinlei 22, b. 3, 2018 Antwerpen (tel. +32(0)3.287.62.62) en/of haar dochter- of zusteronderneming(en) zoals vermeld op de Website;
Koopsom:	het bedrag van het hoogste – toegewezen - Bod verhoogd met: - het opgeld over het hoogste bod en - de verschuldigde BTW
Registratie:	aanmelding van de Gebruiker op de Website door middel van het volledig invullen van het op de Website aanwezige registratieformulier;
Bod:	elk door (een) Gebruiker in de veiling voor een kavel geboden bedrag;
Kavel:	een zaak die, of een aantal zaken dat tezamen (onder één nummer) wordt geveild;
Veiling:	de door Troostwijk georganiseerde openbare verkoop door middel van een techniek voor communicatie op afstand, namelijk via internet, van lichamelijke roerende zaken, toegewezen t.o.v. het ambt van een gerechtsdeurwaarder;
Verkoper:	degene(n) in wiens/wier opdracht een kavel wordt geveild, m.n. de inbrenger;
Koper:	de Gebruiker aan wie de Kavel is toegewezen;
Gebruikersovereenkomst:	de overeenkomst tussen Troostwijk en Gebruiker;
Koopovereenkomst:	de koopovereenkomst tussen Koper en Verkoper.
Aflevering:	de feitelijke levering van de Kavel aan de Koper of aan diens gemachtigde;
Algemene Gebruikers voorwaarden:	de Algemene Voorwaarden voor toegang tot en gebruik van de Website;
Algemene Online Veilingvoorwaarden:	deze Algemene Voorwaarden;
Specifieke Online Veilingvoorwaarden:	de naast, in aanvulling op of in afwijking van de Algemene Gebruikersvoorwaarden en de Algemene Online Veilingvoorwaarden geldende bepalingen, zoals vermeld op de Website voor de betreffende Veiling;
Toewijzing:	de verklaring van Troostwijk dat een Kavel of een combinatie van Kavels tegen betaling van de Koopsom aan de hoogste bidder is toegewezen t.o.v. het ambt van een gerechtsdeurwaarder

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Online Veilingvoorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Verkopers respectievelijk Gebruikers enerzijds en Troostwijk anderzijds bij het deelnemen aan Veilingen.
- 2.2 De toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden dan de onderhavige, de Algemene Gebruikersvoorwaarden en (waar toepasselijk) de Specifieke Online Veilingvoorwaarden is uitgesloten

Artikel 3. De Veiling

- 3.1 Troostwijk behoudt zich het recht voor een Veiling te annuleren, eerder dan op de Website vermeld te beëindigen, of te verlengen. Ingeval van een technische storing van de Website, waardoor deze niet volledig en/of niet voor alle Gebruikers toegankelijk is, heeft Troostwijk het recht de Veiling met 24 uur te verlengen.
- 3.2 Gebruiker verklaart zich door zijn Registratie bekend en akkoord met de bijzondere omstandigheden van een internetveiling en met de technische onvolkomenheden die zich daarbij kunnen voordoen. Troostwijk sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan waaronder maar niet beperkt tot schade voortvloeiende uit het gebruik van de Website, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Troostwijk. Meer in het bijzonder aanvaardt Troostwijk in geen geval aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die op enige wijze ontstaat door en/of voortvloeit uit:
 - handelingen door Gebruiker verricht die zouden zijn ingegeven door op de Website geplaatste informatie;
 - de onmogelijkheid om de Website (volledig) te gebruiken en/of enige andere storing in de Website of het achterliggende systeem;
 - het niet voldoen van de Kavels aan de specificaties zoals vermeld op de Website;
 - het feit dat de informatie op de Website onjuist, onvolledig of niet actueel is;
 - fouten in de software van de Website en/of het achterliggende systeem;
 - het onrechtmatig gebruik van systemen, waaronder de Website van Troostwijk door een derde.



- handelingen van de Verkoper nadat de Gebruiker daarmee een Koopovereenkomst heeft gesloten

Artikel 4. Organisatie van de veiling

- 4.1 De organisatie, voorbereiding en uitvoering van de Veiling berusten bij Troostwijk. De toewijzing geschiedt t.o.v. het ambt van een daartoe aangezochte gerechtsdeurwaarder.
- 4.2 Troostwijk heeft de bevoegdheid voor of tijdens de Veiling zonder opgave van redenen:
- een Bod niet als zodanig te erkennen;
 - een of meer Gebruikers van de Veiling uit te sluiten;
 - zaken tot Kavels samen te voegen, Kavels te splitsen en Kavels uit de veiling te nemen;
 - vergissingen van Troostwijk bij biedingen en/of toewijzingen te herstellen, zonder dat een Gebruiker van deze vergissingen gebruik kan maken en/of daaraan rechten kan ontnemen;
 - andere, naar zijn oordeel, noodzakelijke maatregelen te nemen.
- 4.3 Troostwijk heeft de bevoegdheid voor deelname aan bepaalde Veilingen en/of biedingen op bepaalde Kavels als voorwaarde te stellen dat een Gebruiker voorafgaand ten gunste van Troostwijk een bankgarantie heeft gesteld.
- 4.4 De instrumenterende gerechtsdeurwaarder beslecht in laatste aanleg de geschillen van welke aard ook, rijzende ingevolge de Veiling, o.m. betreffende het bedrag van de biedingen en de persoon van de hoogste bieder, zijnde de Koper.
- 4.5 De toezicht houdende gerechtsdeurwaarder is gerechtigd de identiteit van de Koper te controleren via externe databanken en kan de juistheid van de gegevens bij Registratie verifiëren. De gerechtsdeurwaarder kan tevens de locatie van waarop de Koper ingelogd is controleren via zijn IP adres (Internet Protocoladres) en/of zijn e-mail adres

Artikel 5. Biedingen; Koopovereenkomst

- 5.1 De Gebruiker kan op de Website een Bod doen op één of meer Kavels. Ieder bod is onvoorwaardelijk, onherroepelijk en zonder enig voorbehoud. Door zijn Bod aanvaardt de Koper onderhavige voorwaarden en verbindt hij zich om de te koop gestelde Kavels voor de door hem geboden prijs aan te kopen. Troostwijk en/of Verkoper en/of de instrumenterende gerechtsdeurwaarder is/zijn gerechtigd om zonder opgave van redenen biedingen niet te accepteren. Biedingen vinden plaats exclusief opgeld en BTW. Troostwijk is bevoegd om namens derden biedingen uit te brengen.
- 5.2 Indien een Kavel tevens tezamen met één of meer andere Kavels als combinatie in veiling wordt gebracht wordt dit op de individuele pagina van de Kavel aangeduid. In dat geval kan eerst op de afzonderlijke Kavels van de combinatie en na de sluiting van alle afzonderlijke Kavels, op de gecombineerde Kavel worden geboden. Individuele Kavels worden slechts toegewezen indien het totaalbedrag van de hoogste toewijsbare biedingen op de individuele kavels hoger is dan de hoogste toewijsbare bieding op de combinatie. De combinatie zal uitsluitend worden toegewezen indien het hoogste toewijsbare bod op de combinatie hoger is dan het totaalbedrag van de hoogste toewijsbare biedingen op de afzonderlijke Kavels.
- Biedingen kunnen worden uitgebracht in de vorm van een "statisch bod" of een "proxybod". Bij een statisch bod doet de Gebruiker een
- 5.3 bieding in de vorm van een vast bedrag per Kavel. Bij een proxybod geeft de Gebruiker aan welke prijs hij maximaal bereid is voor de Kavel te betalen. Het veilingstelsel zorgt er dan voor dat na een overbieding door een derde onmiddellijk ten name van Gebruiker het minimaal mogelijke hogere Bod wordt uitgebracht, zolang het door de Gebruiker aangegeven maximum niet is bereikt. Een proxybod kan door de Gebruiker uitsluitend tussentijds worden uitgeschakeld door een statisch bod te plaatsen dat op dat moment het hoogste Bod is.
- 5.4 De Koopovereenkomst komt tot stand door Toewijzing. Toewijzing vindt doorgaans plaats aan de Gebruiker die het hoogste Bod heeft gedaan. Door toepassing van het bepaalde in artikel 5.1, door gunningvoorwaarden als opgenomen in de Specifieke Online Veilingvoorwaarden of om andere redenen ter beoordeling van Troostwijk en de instrumenterende gerechtsdeurwaarder, kan in plaats daarvan worden toegewezen aan een andere Gebruiker die het alsdan hoogst toewijsbare Bod heeft uitgebracht.
- 5.5 De Koper krijgt binnen 48 uur na sluiting van de Veiling (zaterdagen, zondagen en feestdagen niet meegerekend) per e-mail bevestiging namens Verkoper(s) dat de Koopovereenkomst tot stand is gekomen. Indien de Gebruiker geen email krijgt binnen de genoemde termijnen, betekent dit dat zijn Bod geen toewijzing heeft veroorzaakt. Troostwijk en/of de gerechtsdeurwaarder heeft/hebben het recht niet toe te wijzen of onder opschortende voorwaarde(n) toe te wijzen.
- 5.6 Het risico van de Kavel(s) gaat over op de Koper op het moment van Toewijzing.
- 5.7 Troostwijk is geen partij bij de Koopovereenkomst, doch bemiddelt slechts bij het tot stand brengen van koopovereenkomsten. Indien sprake is van een executieveiling, wordt dit in de Specifieke Online Veilingvoorwaarden vermeld.
- 5.8 De Veiling geschiedt ten overstaan van een gerechtsdeurwaarder, die toezicht houdt op de Veiling en op de aldaar gedane biedingen en Toewijzingen. Overeenkomstig de terzake dienende wettelijke bepalingen, maakt de werkende gerechtsdeurwaarder van de openbare verkoping een proces-verbaal op

Artikel 6. Garanties, aanspraken en vrijwaringen



- 6.1 Troostwijk en/of Verkoper en/of de gerechtsdeurwaarder verstrekken met betrekking tot de Kavels en eventuele aanspraken van derden daarop, geen enkele garantie van welke aard ook. Koper doet afstand van alle rechten die niet op grond van dwingend recht aan Koper toekomen.
- 6.2 De Kavels worden voetstoots verkocht in de staat waarin ze op de datum van Toewijzing verkeren met alle daaraan verbonden lusten en lasten. Troostwijk en/of Verkoper en/of de gerechtsdeurwaarder geven generlei vrijwaring voor zichtbare of verborgen gebreken of garantie in verband met volledigheid, aantallen, werking, bruikbaarheid, verkoopbaarheid, het al dan niet bestaan van rechten of aanspraken van derden en/of de mogelijkheid tot overdracht aan derden. Gebreken, van welke aard dan ook, teleurgestelde verwachtingen van Koper en/of de verkrijgende derden geven generlei recht op (schade)vergoeding en/of verrekening. Daar de Kavels te bezichtigen zijn geweest voor de Veiling en de Online Veilingvoorwaarden bekend waren, wordt de Koper geacht de door hem gekochte Kavel vooraf zorgvuldig te hebben onderzocht en op eigen verantwoordelijkheid ingelicht te zijn over de staat van de Kavels.
- 6.3 Indien ten aanzien van de Kavels aanspraken van derden uit hoofde van eigendomsvoorbehouden, intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten van derden geldend worden gemaakt, is Koper gehouden de betreffende Kavel(s) voor die derden te houden, onder de verplichting deze op eerste verzoek aan die derden af te geven, dan wel anderszins passende regelingen met die derden te treffen.
- 6.4 Koper vrijwaart Troostwijk en/of Verkoper en/of de gerechtsdeurwaarder tegen iedere aanspraak van een derde in verband met de Koopovereenkomst.
- 6.5 De Koper beschikt niet over het recht om van de aankoop van hem toegewezen Kavels af te zien.
- 6.6 Alle gegevens betreffende de Kavels in de catalogus, de brochures of gelijk welke andere geschreven mededelingen van Troostwijk, en met name de beschrijving ervan, wordt slechts als inlichting en onder alle voorbehoud verstrekt. Noch Troostwijk, noch de Verkoper, noch de gerechtsdeurwaarder nemen daarvoor enige verantwoordelijkheid op zich.
- 6.7 De Bieder aanvaardt onherroepelijk de bepalingen van de artikelen 1649, 1684 en 2280 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

Artikel 7. Betalingsverplichtingen van de Koper

- 7.1 De Koper heeft de verplichting om binnen 3 dagen (zaterdagen, zondagen en feestdagen niet meegerekend) na bevestiging van de Koopovereenkomst de Koopsom te doen bijschrijven op een door Troostwijk aan te geven rekeningnummer. Betaling dient te geschieden in euro's, of in een door Troostwijk aangegeven andere valuta.
- 7.2 Bij te late betaling van de Koopsom zal aan de Koper 15% van de Koopsom, zijnde een forfaitair bedrag voor de incassokosten en/of buitengerechtelijke kosten, door Troostwijk in rekening worden gebracht vermeerderd met de wettelijke rente over het nog verschuldigde bedrag, met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had dienen te geschieden tot aan de dag van effectieve betaling.
- 7.3 Betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, daarna op de verschenen rente en tenslotte op de Koopsom.

Artikel 8. Kijkdagen, veilingdagen, dagen van Aflevering

- 8.1 Degene die op kijkdagen of bij de dag van Aflevering gebouwen en terreinen betreedt, doet dit geheel op eigen risico. Men is verplicht de instructies van Troostwijk en/of door Troostwijk aangestelde personen op te volgen. Troostwijk, de Verkoper en de gerechtsdeurwaarder aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die het betreden van bedoelde gebouwen en terreinen met zich meebrengt.

Artikel 9. Aflevering

- 9.1 Indien en zodra de Koper aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, kan de Koper op de daarvoor door Troostwijk vastgestelde uren en plaats de betreffende Kavel(s) op vertoon van een deugdelijke legitimatie (doen) ophalen, zijnde de Aflevering. De Koper is verplicht tot het ophalen uiterlijk op de datum als in de Specifieke Online Veilingvoorwaarden vermeld. Troostwijk kan bepalen dat (een) bepaald(e) Kavel(s) pas na aflevering van andere Kavels kan/kunnen worden opgehaald.
- 9.2 Na de Aflevering kan de Koopovereenkomst niet meer worden ontbonden of vernietigd door de Koper.
- 9.3 Indien blijkt dat een Kavel niet kan worden afgeleverd wegens aanspraken van derden of vanwege het feit dat de aflevering onaanvaardbare schade zou kunnen veroorzaken aan de gebouwen of terreinen, waarin/aan de Kavel zich bevindt dan wel anderszins zeer bezwaarlijk zou blijken te zijn, is Troostwijk gerechtigd de Koopovereenkomst te ontbinden. Deze ontbinding geschiedt per email en/of aangetekende brief aan Koper op het door de Koper opgegeven adres, waarna Troostwijk en/of de Verkoper niet verder gehouden is/zijn dan tot restitutie van de reeds door de Koper aan Troostwijk ter zake van de koop van de Kavel(s) betaalde bedragen.
- 9.4 De Koper, wiens Kavel(s) het ophalen van andere kavels belemmert/belemmeren, is verplicht terstond na e-mail en/of aanschrijving door Troostwijk aan het door de Koper opgegeven adres zorg te dragen voor dit ophalen van diens Kavel(s), bij gebreke waarvan Troostwijk gerechtigd is dit ophalen en eventuele opslag door derden te doen geschieden voor rekening en risico van de Koper.
- 9.5 De Koper is verplicht diens Kavel(s) zorgvuldig te demonteren en/of te slopen en op te halen. Hij is ten volle aansprakelijk voor schade die aan eigendommen van anderen in verband daarmee worden toegebracht. Hij is voorts verplicht Troostwijk en de Verkoper te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiende uit die demontage, het slopen en/of het ophalen.
- 9.6 De Koper is verplicht bij de demontage, de sloop en het ophalen van diens Kavel(s) de instructies van Troostwijk en/of door Troostwijk



aangestelde personen op te volgen.

- 9.7 De Koper is verplicht ervoor zorg te dragen dat hij of degene die namens hem voor demontage, sloop of voor vervoer zorg draagt over de daarvoor vereiste vergunningen beschikt. Troostwijk en/of de Verkoper kan/kunnen niet worden aangesproken wegens het ontbreken van de noodzakelijke vergunningen, en/of het overtreden van overheidsvoorschriften bij demontage, sloop en/of vervoer door of namens de Koper.
- 9.8 In situaties, waarin het voor de verwijdering van (een) toegewezen Kavel(s) noodzakelijk is/blijkt aan gebouwen te breken, kan dit slechts geschieden na voorafgaand overleg met en schriftelijke toestemming van Troostwijk en onder de door deze bij de verlening van de toestemming gestelde voorwaarden.
- 9.9 Indien Troostwijk zulks bepaalt zal in verband met mogelijke schade aan de gebouwen door de Koper een waarborgsom moeten worden voldaan, die in geval van het zich voordoen van de schade zal worden aangewend voor betaling van het herstel van de schade, onverminderd de verplichting van de Koper tot vergoeding van meerdere schade. Bij gebreke van schade zal de waarborgsom aan de Koper worden gerestitueerd.
- 9.10 Ingeval Troostwijk, om welke reden ook, gehouden is tot terugbetaling van aan hem reeds betaalde gelden, zal hierop geen interest kunnen worden aangerekend.

Artikel 10. Ontbinding

- 10.1 Indien Koper enige verplichting uit de Koopovereenkomst niet nakomt, waaronder (doch niet beperkt tot):
 - (i) het niet tijdig c.q. volledig betalen van de Koopsom;
 - (ii) het niet tijdig ophalen van de Kavel(s) en/of
 - (iii) het niet verstrekken van de voor Aflevering benodigde informatie,verkeert Koper van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is, en kan Troostwijk namens Verkoper de Koopovereenkomst ontbinden. In dat geval staat het Troostwijk vrij de Kavel(s) aan een ander toe te wijzen zonder dat Troostwijk en/of Verkoper tot enige (schade) vergoeding is/zijn gehouden.
- 10.2 In geval van ontbinding als bedoeld onder 12.1, is de in gebreke zijnde Koper naast het opgeld aan Troostwijk een forfaitair bedrag van 25% van de Koopsom verschuldigd ter dekking van administratieve -, opslag-, verzekering- en transportkosten, etc., onverminderd het recht van Troostwijk en/of Verkoper om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van Troostwijk, indien en voorzover na toepassing van de overige bepalingen uit deze Algemene Online Veilingvoorwaarden, de Gebruikersvoorwaarden en (indien van toepassing) de Specifieke Online Veilingvoorwaarden nog resterend, zal steeds beperkt zijn tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Troostwijk in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis, dan wel, indien dit minder is, tot het factuurbedrag dat met de opdracht gemoeid is. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove schuld van Troostwijk.
- 11.2 Troostwijk en/of de gerechtsdeurwaarder is/zijn niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade. Voorts is iedere aansprakelijkheid van Troostwijk in verband met enig gebrek aan de Kavel(s) of met betrekking tot (beweerde) inbreuk op rechten van (intellectuele eigendom van) derden uitgesloten. De Koper verklaart zich ermee bekend dat ter zake van de Kavel(s) mogelijkerwijs rechten (van intellectuele eigendom) bij derden berusten.
- 11.3 Bij het inschakelen van derden zal Troostwijk steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Troostwijk is evenwel voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

Artikel 12. Aanpassingen; werking

- 12.1 Indien en voorzover enige bepaling van deze Algemene Online Veilingvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Troostwijk en/of de instrumenterende gerechtsdeurwaarder zal/zullen dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 12.2 Troostwijk en/of de instrumenterende gerechtsdeurwaarder kan/kunnen, naast deze Algemene Online Veilingvoorwaarden Specifieke Online Veilingvoorwaarden van toepassing verklaren. Specifieke Online Veilingvoorwaarden zullen voor de Veiling ter kennis worden gebracht. Indien en voorzover de Specifieke Online Veilingvoorwaarden strijdig zijn met de Algemene Online Veilingvoorwaarden, prevaleren de Specifieke Online Veilingvoorwaarden.
- 12.3 Van deze Algemene Online Veilingvoorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken voor zover dit schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Troostwijk is vastgelegd.
- 12.4 Troostwijk en/of de instrumenterende gerechtsdeurwaarder behoudt/behouden zich het recht voor deze Algemene Online Veilingvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden 24 uur nadat deze per e-mail aan de Gebruiker zijn verstrekt in werking. De in werking getreden voorwaarden vervangen alle voorgaande algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven door Troostwijk



en/of de instrumenterende gerechtsdeurwaarder.

Artikel 13. Toepasselijk recht

- 13.1 Op deze Algemene Online Veilingvoorwaarden en de rechtsbetrekkingen, die ter zake van de Veiling ontstaan, is het Belgisch recht van toepassing.
- 13.2 De Nederlandse tekst van de Algemene Online Veilingvoorwaarden is de originele tekst. Ingeval de Algemene Online Veilingvoorwaarden in meerdere talen gebruikt worden, prevaleert derhalve de Nederlandse tekst ingeval van onduidelijkheden of tegenstrijdigheden.
- 13.3 De Rechtbanken te Antwerpen zijn (onverminderd de mogelijkheid van hoger beroep en onverminderd anders luidende wettelijke bepalingen) met uitsluiting van elke andere instantie bevoegd om te beslissen in geschillen uit deze voorwaarden en/of uit de Veiling voortvloeiende.